

Qualitätspolitik

Die Cadio Franz von Prümmer Klinik hat sich die Zertifizierung des implementierten Qualitätsmanagementsystems nach DIN EN ISO 9001 zum Ziel gesetzt. Grundlage dieser Entscheidung ist der im Unternehmensleitbild beschriebene Grundsatz, die Qualität der erbrachten Dienstleistungen beständig weiter entwickeln zu wollen.

Die Verwaltungsdirektion der Cadio Franz von Prümmer Klinik verpflichtet sich gegenüber Patienten, Vertragspartnern und Dritten (bspw. Behörden und Institutionen) alle Tätigkeiten und Dienstleistungen wie

- **ärztliche Versorgung und Behandlung**
- **Diagnostik**
- **Pflege**
- **Therapie**
- **allgemeine und individuelle Patientenbetreuung**

in sämtlichen Phasen der Leistungserbringung unter Berücksichtigung wirtschaftlicher Anforderungen in höchster Qualität und nach Gesetzen und Normen durchzuführen.

Zu den Aufgaben aller Bereiche gehört die Förderung des Qualitätsbewusstseins im Sinne des Patienten. Jeder Mitarbeiter hat in seinem Bereich Vorbildfunktion. Die Beteiligung aller Mitarbeiter ist ausdrücklich erwünscht und wird gefördert.

Qualitätsverbesserungen sind ein kontinuierlicher Prozess, sie sind planmäßig und systematisch durchzuführen und zu reflektieren. Die Zusammenarbeit mit anderen Partnern unseres Gesundheitssystems wird genutzt, um die Versorgungsqualität und die Attraktivität unserer Klinik für Patienten und Mitarbeiter zu erhalten und zu erhöhen.

Zur Erfüllung der verschiedensten Aufgaben sind alle Mitarbeiter jederzeit zu informieren. Schulungen und Weiterbildungen sind zielgerichtet zu ermöglichen, um dem Qualitätsfortschritt der Abläufe und dem Qualitätsbewusstsein zu dienen.

Die Verwaltungsdirektion stellt alle notwendigen materiellen Voraussetzungen sachgerecht zur Verfügung und verpflichtet sich und die Führungskräfte, dafür Sorge zu tragen, dass die Qualitätspolitik allen Mitarbeitern der Klinik bekannt gemacht wird.

Die Qualitätspolitik und deren Ziele sind für alle Mitarbeiter verbindlich.

| | | | | |
|-----------|------------|-------------------------|---------------|-------------|
| Dok.-Nr.: | D15153 | Qualitätspolitik | Seite: 1/2 | |
| Version: | 3 | | | |
| Erstellt: | 26.04.2016 | | | Ines Seitz |
| Geprüft: | - | | | - |
| Freigabe: | 27.04.2016 | | | Hein Sabine |

Spezifische Qualitätspolitik

Der Weg ist das Ziel

1. Wir bieten unseren Patienten eine hervorragende medizinische Versorgung, die kompetent, menschlich und ganzheitlich ist. Durch eine vorausschauende Planung der Leistung garantieren wir eine angemessene, richtige Versorgung, die das Erforderliche nicht überschreitet.
2. Eine gute Organisation der Leistung sichert die jederzeitige Verfügbarkeit der Versorgung.
3. Einrichtungs- und indikationsspezifische Behandlungskonzepte sorgen für Kontinuität und eine nahtlose Kette der Versorgung bis hin zur Nachsorge.
4. Anhand von festgelegten Behandlungszielen und Erfassung von Ergebnissen überwachen wir die Wirksamkeit unserer Leistung.
5. Das Management sichert die Effizienz unserer Behandlung. Durch kontinuierliche aktive Verbesserung der Strukturen und bestehenden Abläufe in der Klinik erbringen wir eine qualifizierte Medizin auf gesunder wirtschaftlicher Basis.
6. Wir behandeln alle Patienten gleich. Die Würde des Einzelnen achten wir unabhängig von Geschlecht, Rasse, Religion, sozialer Situation, sexueller Ausrichtung und Alter.
7. Durch Beachtung von anerkannten Leitlinien und Expertenstandards, regelmäßigen Fort- und Weiterbildungen sowie die Teilnahme an Kongressen und Tagungen erreichen wir, dass die Versorgung evidenz- und wissenschaftsbasiert erfolgt.
8. Wir orientieren uns an den individuellen Bedürfnissen des Patienten, auch in Bezug auf die Werte und Einstellungen des Patienten mit dem Ziel auf körperliche, geistige und soziale Unversehrtheit.
9. Wir schaffen Vertrauen, in dem wir den Patienten in das Behandlungsteam und die Behandlung integrieren. Auf- und Erklärung sowie Einverständniseinholung und Datenschutz sind dabei selbstverständlich.
10. Oberstes Ziel bei der Behandlung ist die Patientensicherheit. Durch strikte Beachtung von gesetzlichen Auflagen, vorausschauende Erfassung potentieller Risiken und die Definition von entsprechenden Maßnahmen erreichen wir ein hohes Maß an Sicherheit.
Der offene und konstruktive Umgang mit Fehlern ist dabei ein wichtiges Anliegen, um die Qualität unserer Dienstleistungen stetig zu verbessern: „Wir suchen keine Schuldigen, wir suchen Lösungen.“
11. Durch eine übergreifende Organisation wird sichergestellt, dass unsere Gesundheitsversorgung für jeden Patienten zugänglich ist und entsprechend den medizinischen Notwendigkeiten rechtzeitig zur Verfügung gestellt wird.

| | | | |
|-----------|------------|-------------------------|---------------|
| Dok.-Nr.: | D15153 | Qualitätspolitik | Seite: 2/2 |
| Version: | 3 | | |
| Erstellt: | 26.04.2016 | Ines Seitz | |
| Geprüft: | - | - | |
| Freigabe: | 27.04.2016 | Hein Sabine | |